

**RCPA**

Raad voor Cliëntenparticipatie

**Assen**



**Jaarverslag 2017**

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen  
p/a Gemeente Assen  
Noordersingel 33  
9401 JW ASSEN  
e-mail: [assenclientenraad@gmail.com](mailto:assenclientenraad@gmail.com)  
website: [www.rcp-assen.nl](http://www.rcp-assen.nl)



## Raad voor Cliëntenparticipatie Assen

### Jaarverslag 2017

#### Inleiding

Vanuit een onafhankelijke positie adviseert de Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA) gevraagd en ongevraagd het college van B en W en de gemeenteraad over het sociaal domein. Hieronder vallen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Participatiewet (Pw) en de Jeugdwet.

De gemeente heeft een klankbord nodig om na te gaan of de voorgestelde plannen de juiste resultaten opleveren en betreft daarom de adviesraden RCPA en Participatieraad bij haar beleidsproces en besluitvorming op de terreinen van Zorg en Welzijn en Werk en Inkomen. De RCPA geeft advies vanuit het perspectief van het cliëntenbelang, de Participatieraad geeft advies vanuit het perspectief van het algemeen belang voor de Asser samenleving.

Beide adviesraden streven ernaar indien mogelijk de adviezen aan het college van B en W gemeenschappelijk voor te bereiden en uit te brengen.

De RCPA wordt voor de uitvoering van zijn taak regelmatig door de gemeente van informatie voorzien.

#### Samenstelling RCPA

Functie	Per 1 januari 2017	Per 31 december 2017
Onafhankelijk voorzitter Vice-voorzitter	Corrie Overbeeke Eva Koerselman	Corrie Overbeeke Eva Koerselman
Secretaris	Aaftien Schlundt Bodien	Aaftien Schlundt Bodien
Commissie Zorg en Welzijn (Jeugd)	Camilla ter Horst Klaasje van der Ley	Camilla ter Horst Klaasje van der Ley

Commissie Zorg en Welzijn (Wmo – Ouderen)	Hannie Hoogeveen Eva Koerselman Kees Veenvliet	Hannie Hoogeveen Eva Koerselman Kees Veenvliet
Commissie Werk en Inkomen	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer Jeanette Kleene Gien Warries	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer Jeanette Kleene Gien Warries
Notulist (extern)	Monique Loppersum	Monique Loppersum

## Vergaderingen

De RCPA vergaderde in de verslagperiode 18 keer, waarvan 11 vergaderingen openbaar waren. Op de publieke tribune mochten we regelmatig belangstellenden verwelkomen, ook vanuit de politieke partijen. Daarnaast vergaderde de raad 7 keer informeel om adviezen en te behandelen onderwerpen voor te bereiden. De adviezen aan het college van B en W werden in de openbare vergaderingen vastgesteld.

In het verslagjaar werden onder meer de volgende onderwerpen behandeld.

- Publiek vervoer – onder andere voortzetting pilot Cityline.
- Cliëntondersteuning.
- Projectplan Toegang Wmo.
- Mantelzorgondersteuning.
- Resultaten kwaliteitscontroles aanbieders Wmo-begeleiding en beschermd wonen.
- Grondslag zorgpremie collectieve ziektekostenverzekering voor minima.
- Agenda sociaal domein 2017 – 2018.
- Cliëntervaringsonderzoek Jeugdzorg.
- Cliëntervaringsonderzoek Wmo.
- Regels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.
- Scenario's Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten Wtcg)/Compensatie Eigen Risico (CER).
- Vaart Welzijn – rapportages en Buurteams.
- Armoede en schuldhulpverlening.
- VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking.
- Arbeidsmarktregio Groningen – Drenthe.
- Kadernota governance verbonden partijen.
- Plan van aanpak monitoring sociaal domein.
- Omgevingsvisie.
- Integrale ouderenzorg Assen.
- Meedoenbeleid.
- Thuiszorg.
- Communicatie gemeente met haar inwoners/cliënten.

## **Adviezen Werk en Inkomen en Zorg en Welzijn**

De RCPA heeft in het verslagjaar de volgende adviezen uitgebracht.

### **5 april 2017**

#### **Advies Integraal beleidsplan Armoede en Schuldhulpverlening**

In ons advies vroegen wij speciale aandacht voor kinderen die in armoede opgroeien omdat zij een verhoogde kans hebben in hun latere leven in een vergelijkbare situatie terecht te komen. Wij adviseerden de gemeente om scholen te faciliteren door middel van financiële middelen, lesmaterialen en voorlichting over schuldhulpverlening teneinde hun educatieve taak te kunnen uitvoeren. Ook pleitten wij ervoor het extra geld, door het Rijk aan de gemeenten beschikbaar gesteld ter bestrijding van armoede, geheel ten goede te laten komen aan deze groep kinderen.

In haar reactie gaf de gemeente aan dit advies ten volle te onderschrijven en over te nemen. Ook op ons advies te streven naar maatwerk in de schuldhulpverlening en het principe van één gezin, één plan, één regisseur toe te passen, alsmede de meedoenregeling beschikbaar te stellen aan alle kinderen onder de 18 jaar, reageerde de gemeente welwillend.

### **7 april 2017**

#### **Nadere regels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp**

Het college van B en W vroeg de RCPA te reageren op het besluit 'Nadere regels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp'. Dit stuk werd eerst door ambtenaren van de gemeente in onze vergadering van 22 maart 2017 toegelicht. Een advies behoeften wij niet te geven, zodat wij ons beperkten tot een aantal aanbevelingen.

### **8 mei 2017**

#### **Advies Kadernota Governance Verbonden Partijen**

In de Kadernota Governance Verbonden Partijen zijn de kaders opgenomen voor het borgen van samenhang en transparantie in het bestuur en toezicht op verbonden partijen. Wij waardeerden de helderheid van de kadernota en vonden het een goede zaak dat ook enkele subsidierelaties, ondanks dat ze niet voldoen aan de definitie van verbonden partij, onder de werking van de nota zijn gebracht.

Omdat wij bedenkingen hadden over de mogelijkheid tot cliëntparticipatie, adviseerden wij de gemeente samen met de adviesraden een voorstel op te stellen voor cliënt- en burgerparticipatie in de verbonden partijen. De gemeente antwoordde dat zij het voorstel in overweging wilde nemen, evenals ons advies te onderzoeken of het mogelijk is met een aantal gemeenten een modulair in te vullen gemeenschappelijke regeling in te stellen.

### **25 oktober 2017**

#### **Advies Kadernota Sociaal Beleid 2018 – 2022**

Al in een vroeg stadium heeft de gemeente haar stakeholders bij de totstandkoming van de Kadernota Sociaal Beleid 2018 – 2022 betrokken. Aan het rondetafelgesprek op 13 juni over de inhoud van de nota namen ook leden van de RCPA deel.

Onderdeel van de kadernota vormen diverse uitvoeringsagenda's. Wij adviseerden in de uitvoeringsagenda's te omschrijven welke maatregelen de gemeente denkt te nemen om de gestelde doelen te bereiken. Ook vroegen wij tijdig op de hoogte te worden gesteld van de ontwikkelingen met betrekking tot de uitvoeringsagenda's.

De gemeente sprak haar waardering uit voor het uitgebreide en constructieve advies en honoreerde een aantal van onze aanbevelingen.

### **11 december 2017**

#### **Advies Compensatie Zorgkosten, nieuw beleid Eigen Bijdrage Wmo 2018, Verordening Wmo/Jeugdwet**

Ambtenaren van de gemeente gaven de adviesraden een heldere uitleg over onderwerpen die voortvloeien uit de Kadernota Sociaal Beleid.

Teleurgesteld waren wij over het standpunt van de gemeente dat een regeling 'compensatie hoge zorgkosten' niet noodzakelijk is. Daarom verzochten wij dit besluit te heroverwegen en te onderzoeken hoe chronisch zieken en gehandicapten met een inkomen tussen de 120% en 150% van de bijstandsnorm, die geen gebruik maken van de Wmo- of Wet langdurige zorg (Wlz)-voorzieningen, kunnen worden gecompenseerd voor de hoge kosten die zij als gevolg van hun ziekte hebben.

In het voorstel over nieuw beleid eigen bijdrage Wmo 2018 konden wij ons vinden. Wel vroegen wij de gemeente een lagere eigen bijdrage voor mantelzorgers te overwegen, daar de wet daar ruimte voor biedt.

De Verordening Wmo/Jeugdwet gaf ons geen aanleiding tot het vragen om aanpassingen.

Wat de eigen bijdrage Wmo 2018 betreft, de gemeente gaat hier graag met ons over in gesprek wanneer de implementatie van het abonnementstarief voor de Wmo 2019 gaat gelden. Onderdeel van het gesprek zal dan ook de eigen bijdrage voor mantelzorg-ondersteuning zijn.

De gemeente gaf aan dat inwoners met een inkomen hoger dan 120% van het sociaal minimum, die hoge zorgkosten hebben, na 1 januari 2019 financieel voordeel zullen ondervinden van de maatregelen die het kabinet voorstaat over de eigen bijdragen. Dat zal echter niet het geval zijn voor de inwoners die geen gebruik maken van een Wmo-voorziening of onder de Wlz vallen. Gebrek aan zicht op de omvang van deze specifieke groep en privacyregelgeving zijn er de oorzaken van dat de gemeente geen compensatie zal bieden voor de hoge zorgkosten van deze groep.

Bij elk gegeven advies heeft de RCPA aandacht gevraagd voor een goede communicatie en informatievoorziening aan de inwoners van onze gemeente.

## **Voorlichting gemeente**

### **11 januari 2017**

#### **Onderwerp: Toegang Wmo**

De gemeente wil dat het voor haar inwoners duidelijker wordt waar ze moeten zijn met hun vraag om ondersteuning. Het gaat om vragen op het terrein van bijvoorbeeld dagbesteding, logeren, begeleiding, collectief vervoer, hulp bij het huishouden. Een belangrijke rol hierbij spelen de buurtteams. Zij zullen ondersteund worden door Wmo-consulenten. Om de samenwerking tussen de buurtteams en Wmo-consulenten te versterken, is de gemeente gestart met het project 'De Toegang'. Ook de telefonische en digitale toegang is onderdeel van het project, dat rond de zomer van 2018 afgerond moet zijn.

**12 april 2017**

**Onderwerp: Telefonisch Service Centrum**

De telefonische toegang tot het sociaal domein wordt zodanig ingericht dat inwoners in maximaal twee stappen op de goede plek zijn voor Wmo en Jeugd. Het keuzemenu wordt aangepast en de klanten voor Wmo en Jeugd komen niet meer in wachtrijen terecht, maar worden direct doorgezet naar de juiste medewerker (tweede lijn). Dit is een voordeel voor de klant, maar ook voor de gemeente die inzicht krijgt in de hoeveelheid en duur van binnenkomende gesprekken.

**13 juni en 12 september 2017**

**Onderwerp: Armoede en Schuldhulpverlening**

Armoedebestrijding en schuldhulpverlening zijn onderwerpen die de gemeente na aan het hart liggen. Werd ons in april advies gevraagd over het Integraal beleidsplan armoede en schuldhulpverlening, in juni en september organiseerde de gemeente bijeenkomsten waarin gesproken werd over het Kindpakket Assen, een plan van aanpak bestrijding kinderarmoede, de toegang tot het sociaal domein, de Kadernota sociaal domein en hulp en preventie bij problematische schulden.

**12 juli 2017**

**Onderwerp: Omgevingsvisie**

Hoe ziet de toekomstagenda voor de gemeente Assen eruit? Met een aantal organisaties waaronder de RCPA werd hierover op 12 juli van gedachten gewisseld. Wat de deelnemers belangrijk vonden waren het behoud van het groene karakter van de stad, de aantrekkelijkheid van buurten en wijken voor oudere en jongere inwoners, ruime sportvoorzieningen, aandacht voor informele zorg, een aantrekkelijke binnenstad, een passend voorzieningenniveau op het gebied van winkels, horeca, zorg, onderwijs, goede bereikbaarheid van de stad. De aanbevelingen nam de gemeente mee als input voor gesprekken met inwoners in september in De Nieuwe Kolk.

**3 oktober 2017**

**Onderwerp: Systematiek eigen bijdrage Wmo**

De informatieve bijeenkomst over de systematiek van de eigen bijdrage Wmo werd voor gemeenteraadsleden en leden van de adviesraden georganiseerd. Aanleiding voor deze bijeenkomst was de eerste opzet van de Kadernota Sociaal Domein 2017 - 2020. Er bleek namelijk behoefte aan meer uitleg over de systematiek van het opleggen en innen van de eigen bijdrage Wmo. Een vertegenwoordiger van het Centraal Administratie Kantoor (CAK) beantwoordde vragen over de vaststelling en inning van deze wettelijk verplichte eigen bijdrage.

**13 december 2017**

**Ontwikkelingen Alescon**

Een heldere uiteenzetting kregen wij over het principebesluit met betrekking tot de splitsing van Alescon. In de noordelijke gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo zullen de werkzaamheden worden samengevoegd met Werkplein Drentsche Aa. De zuidelijke gemeenten De Wolden, Hoogeveen en Midden-Drenthe zullen een nieuwe organisatie oprichten om de werkzaamheden van Alescon over te nemen.

In de voorlichting werd uitdrukkelijk aangegeven dat er bijzondere aandacht blijft voor bestaande werkplekken, re-integratietrajecten, werkzaamheden en arbeidsrechten van de huidige werknemers. De intentie is om de ombouw geleidelijk in te voeren. De RCPA zal van de verdere ontwikkelingen op de hoogte worden gehouden.

## **Gedurende het jaar 2017**

Binnen de verschillende commissies van de RCPA dragen de leden zelf zorg voor het bijwonen van noodzakelijke informatie- en netwerkbijeenkomsten, die gerelateerd zijn aan de onderwerpen en thema's uit die commissie.

### **Publiek Vervoer**

Vijfendertig gemeenten in Groningen en Drenthe en het OV-bureau hebben in juli 2017 besloten samen te werken onder de noemer Publiek Vervoer. De colleges van de 35 gemeenten en het dagelijks bestuur van het OV-bureau stemden in met de 'Gemeenschappelijke Regeling Bedrijfsvoeringsorganisatie Publiek Vervoer Groningen – Drenthe'. Het team Publiek Vervoer organiseert regelmatig informatiebijeenkomsten over de voortgang. Er is ook een klankbordgroep in het leven geroepen. Aan de bijeenkomsten van de klankbordgroep nemen commissieleden van de RCPA deel. Zij letten erop dat de continuïteit voor Wmo-pashouders en leerlingen in het leerlingenvervoer gewaarborgd blijft. Ook over de kosten van andere vervoersvormen, zoals de Regiotaxi en de Buurtbus, geven zij hun mening.

### **VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking**

#### **Werkconferentie Onbeperkt Meedoen!**

De RCPA wordt regelmatig door politieke partijen betrokken bij de ontwikkelingen in Drenthe met betrekking tot het VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking. De in mei 2017 gehouden werkconferentie 'Onbeperkt Meedoen' in Beilen is door leden van onze raad bezocht. Het centrale thema was 'Hoe maken we van Drenthe in 2020 de meest toegankelijke provincie'.

### **Trainingen 'Maak je sterk voor werk'**

Ieder(in), netwerk voor mensen met een beperking of chronische ziekte, organiseerde in het verslagjaar in een aantal steden de tweedaagse training 'Maak je sterk voor werk'. Twee leden van de RCPA hebben deze training in Assen gevolgd. Onderwerpen die aan bod kwamen waren de lokale problematiek op het gebied van arbeidsparticipatie van mensen met een (fysieke of verstandelijke) beperking, adviezen voor achterbanraadpleging en suggesties om zowel de georganiseerde als de ongeorganiseerde achterban te bereiken.

### **Netwerk Informele Zorg**

De vice-voorzitter van de RCPA is tevens bestuurslid van het Contactpunt Mantelzorg. Daardoor wordt onze raad op de hoogte gehouden van de voortgang met betrekking tot de informele zorg in Assen. Andere partners in het Netwerk Informele Zorg zijn de gemeente, Vaart Welzijn, MEE Drenthe en Gezond Boeren Verstand.

### **Meet & Greet met mantelzorgers in Assen**

In het kader van de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg vond een Meet & Greet plaats waarvoor ook de adviesraden waren uitgenodigd. Van de afgevaardigden van de adviesraden werd gevraagd actief in gesprek te gaan met de aanwezige mantelzorgers. Van de RCPA namen twee leden aan deze bijeenkomst deel.

### **Jeugdzorg en Wmo**

De commissies Jeugd van de RCPA en de Participatieraad worden regelmatig geïnformeerd over de ontwikkelingen die vallen onder het brede spectrum van Jeugdzorg en Wmo. Behandelde onderwerpen in het verslagjaar waren onder meer inzicht in de kwaliteit van de zorg, het effect van de zorg, de mate van cliëntinspraak (CEO-jeugd), Praktijkondersteuning Huisartsen Jeugd, het Jeugd Maatschappelijk Werk, jeugdcriminaliteit in Assen, en Veilig Thuis Drenthe.

Gezien het relatief hoge jeugdzorggebruik in Assen worden incidenteel met een 15-tal professionals uit het Assense jeugddomein onder de noemer Werkplaats Jeugd de cijfers en gegevens over het voorafgaande jaar besproken. In juli werd verkend hoe het jaar 2016 met betrekking tot het jeugdzorggebruik in Assen verlopen is en welke ontwikkelingen zijn waargenomen. Aan deze bijeenkomsten nemen de commissies Jeugd van de RCPA en de Participatieraad eveneens deel.

### **Adviesraden Sociaal Domein Noord- en Midden-Drenthe**

Leden van de adviesraden in Noord- en Midden-Drenthe wisselden in een kennismakingsbijeenkomst hun werkwijze en ervaringen uit. De vraag werd gesteld of het zinvol zou zijn bij de advisering van bijvoorbeeld zorginkoop gezamenlijk op te treden. Afsproken werd op afroep opnieuw een bijeenkomst te beleggen.

Overigens viel het de deelnemers op dat alleen in Assen de adviesraden niet alleen regelmatig werden geïnformeerd over de inkoop van zorg, maar dat hun ook werd gevraagd mee te denken over de kwaliteit van de zorg.

### **Samenwerking met de Participatieraad**

Door afstemming en samenwerking kunnen beide adviesraden elkaar versterken. Er is daarom frequent contact tussen de voorzitters en secretarissen. Daarnaast bespreken de voorzitters maandelijks met een programmamanager en een beleidsspecialist van de gemeente de ontwikkelingen in het sociaal domein.

### **Deelname in Sociale Alliantie Assen**

De Sociale Alliantie Assen is een breed informeel netwerk van lokale organisaties met als doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en maatschappelijke uitsluiting. Deelnemende organisaties zijn het Uitkeringsgerechtigden Beraad Assen, Humanitas Thuisadministratie, Leger des Heils, Promens Care, Katholieke Parochie, Voedselbank Hart van Drenthe, Protestantse Gemeente Assen, Open Huis (inloophuis van de kerken), Raad



voor Cliëntenparticipatie Assen. Het samenbindende doel is het versterken van de positie van mensen met de laagste inkomens.

In het verslagjaar werd onder meer aandacht besteed aan de kanskaartenactie (vrijwilligers bezorgen 'kanskaarten', waarop inwoners kunnen aangeven welke hulp ze nodig hebben), schuldhulpmaatjes, aanpak laaggeletterdheid, cliëntondersteuning en de buurtteams.

## **Vooruitblik 2018**

Ook in 2018 zal de RCPA de beleidsontwikkelingen op het gebied van het sociale domein en de gevolgen daarvan voor cliënten nauwlettend volgen.

Onderwerpen waaraan de raad aandacht zal besteden zijn onder meer:

- communicatie gemeente met haar inwoners
- ouderenzorg in Assen
- onafhankelijke cliëntondersteuning
- VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking
- omgevingsvisie
- publiek vervoer
- toegang Wmo en jeugdzorg
- armoede en schuldhulp
- splitsing Alescon.

Evenals in 2017 zal de RCPA in 2018 regelmatig overleg hebben met de Participatieraad en voor onze raad relevante netwerken.

Assen, maart 2018  
Corrie Overbeeke, voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien, secretaris